

SPRINT S.r.l.

Via Carlo Amati, 30 – 20900 MONZA (MB)
Tel. +39 039 2022063 Fax. +39 039 2021481
C.F. P.IVA e Reg. Imprese MB 05325770963
C.C.I.A.A. MB-1813241 - Cap.Soc. € 20.000 i.v.
Web: www.sprintsrl.it e-mail: info@sprintsrl.it

MODALITA' ASSISTENZA TECNICA

L'accordo di assistenza tecnica annuale prevede:

- a) Interventi presso la sede del cliente nei normali orari d' ufficio, hot-line telefonica, uscita entro le 8/12 ore dalla richiesta d'intervento, anticipo di uscita su richiesta specifica del cliente.
- b) L' intervento prevede la risoluzione del difetto riscontrato con parti di ricambio originali o alternativi, esecuzione delle operazioni di pulitura e manutenzioni necessarie. Sono escluse le schede basi dei Server o di p.c. eccessivamente obsoleti.
- c) Per i clienti coperti dal contratto di assistenza tecnica sono comprese, oltre alle richieste telefoniche , la manutenzione hardware quale: aggiornamenti, ampliamenti ed opzioni del parco installato, installazione nuovi prodotti, progetti migliorativi, etc.
- d) In caso di ritardata consegna dei ricambi, dovuta ai ns. fornitori , la SPRINT fornisce un prodotto con caratteristiche simili fino alla sostituzione del ricambio.

SONO A PAGAMENTO (previo preventivo):

- e) *i materiali di consumo per : multifunzioni, fax e stampanti quali: toner , drum, fotoconduttori, rulli fusori, nastri, cartucce e testine d' inchiostro , testine di stampa ad aghi , carrozzeria e parti di essa, batterie.*
- f) *I guasti accidentali dovuti a: fulmini, sovratensioni, urti, manomissioni interne-esterne, etc.*
- g) *Gli interventi software dovuti a: deterioramento e destabilizzazione dei sistemi operativi dovute ad aggiornamenti degli stessi e al caricamento di programmi non concordati con ns. personale tecnico, recupero degli archivi, travaso archivi su nuovi prodotti.*
- h) *I tempi impiegati per la rimozione di virus ed il conseguente danneggiamento di dati e programmi.*
- i) *La SPRINT s.r.l. declina ogni responsabilità sulla perdita dei dati dovuti a incuria da parte dei clienti (es: mancanza di back-up dati) ,presenza di virus e software distruttivi, manomissione, intrusione nella rete informatica da parte di terze persone.*
- j) *per i prodotti ritenuti obsoleti , con l'impossibilità di avere il ricambio o il cui costo della riparazione è superiore al prodotto nuovo verrà sottoposto il preventivo per la sostituzione di cui la SPRINT se ne farà carico per l'installazione HW.*
- k) foro competente di MONZA.

Il Cliente _____ Luogo, DATA _____

Timbro e firma

per espressa ed incondizionata accettazione delle sopra riportate clausole (a,b,c,d,e,f,g,h,i,j,k)

Il Cliente _____.

Timbro e firma

