

SPRINT S.r.l.

Via Carlo Amati, 30 – 20900 MONZA (MB)
Tel. +39 039 2022063 Fax. +39 039 2021481
C.F. P.IVA e Reg. Imprese MB 05325770963
C.C.I.A.A. MB-1813241 - Cap.Soc. € 20.000 i.v.
Web: www.sprintsrl.it e-mail: info@sprintsrl.it

CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA e INFORMATICA ORE A SCALARE .

Con il Presente contratto la nostra società si impegna a fornirvi un servizio di assistenza tecnica Hardware/Software, presso la Vostra sede, mantenendo così in efficienza e piena funzionalità tutto il vostro sistema informatico (Computer, Periferiche, Rete aziendale, servizi di internet) citato nella sottoscrizione dello stesso contratto. Il servizio ha durata dal momento della stipula, per un numero d'ore corrispondenti a quelle sottoscritte nel pacchetto da voi acquistato. Il monte ore acquistato non ha una scadenza se non quella dell'esaurimento delle ore acquistate.

La modalità del conteggio delle ore avverrà tramite la stesura di rapporti di assistenza tecnica, che il nostro personale si impegnerà a formalizzare al termine di ogni intervento di manutenzione presso la Vs. Sede e che verranno da voi controfirmati e di cui vi sarà consegnata una copia. Per l'applicazione del presente accordo ci si attenga alle clausole sotto elencate.

- Il nostro personale interverrà presso i Vostri uffici normalmente entro le 8/12 ore lavorative dalla Vostra richiesta.
- il contratto monte ore a scalare garantisce la priorità nei tempi d'intervento rispetto a richieste non coperte da contratto.
- Per ogni intervento verrà scalato solo il tempo del viaggio di andata.
- Il tempo dell'intervento presso cliente minimo scalato sarà di 30 minuti e successive frazioni di 30 minuti.
- Non saranno addebitati i Km.
- Non sarà applicato nessun diritto di chiamata.
- Le assistenze telefoniche e in collegamento remoto vengono arrotondate al quarto d'ora.
- La nostra società potrà svolgere servizio di assistenza tecnica solo ed esclusivamente rivolta ad apparecchiature regolarmente licenziate e quindi proprietarie di software originale.
- Sono a carico del Cliente tutti i materiali di consumo e l'hardware utilizzato per le riparazioni previa accettazione del preventivo .
- Il tecnico tenterà di risolvere la problematica direttamente presso la sede del Cliente; qualora l'intervento non sia risolvibile presso il Cliente si procederà con il ritiro dell'apparecchiatura per portarla presso il nostro laboratorio.
- La nostra ditta non sarà ritenuta in alcun modo responsabile nel caso di rotture Hardware o malfunzionamento Software le quali potrebbero causare perdita di dati personali del Cliente contenuti nelle postazioni da noi assistite. Rimarrà a carico del Cliente praticare e/o commissionare tutto ciò che riguarda i regolari salvataggi/copie di sicurezza dei propri dati aziendali e personali.
- Il servizio verrà erogato durante il normale orario lavorativo (giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle 08,30 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 17,30). Tutte quelle pratiche di intervento straordinario da svolgersi al di fuori dello stesso saranno da intendersi non comprese nel presente accordo. Sarà comunque possibile ottenere assistenza oltre il normale orario con una maggiorazione del 50% .
- Il presente contratto non potrà essere ceduto a terzi.
- All'esaurimento delle ore acquistate il Cliente ha la facoltà di rinnovarle automaticamente (flag su rinnovo).
- In caso di esaurimento delle ore o scadenza del contratto e non ricevendo in tempi brevi il rinnovo si applicheranno le tariffe sotto elencate fino al rinnovo dello stesso.
- Il nostro personale tecnico recepisce la direttiva sulla privacy n196/2003, e in perfetta ottemperanza della stessa, si impegna, qualora venga a prendere visione in maniera anche accidentale e fortuita di dati sensibili del cliente, di non trascriverli, copiarli, utilizzarli e comunque divulgarli a terzi.
- Per qualsiasi controversia sarà competente il Foro di Monza.

In attesa di Vs. riscontro, l'occasione ci è gradita per porgere cordiali saluti.

Sprint Srl

Aldo Pandolfi.

